

Všeobecné obchodní podmínky pro Noir rezervační systém

1. Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné obchodní podmínky pro Noir rezervační systém (dále jen „VOPN“) upravují smluvní vztahy a z nich plynoucí závazky mezi spolkem EKOFEŠT z.s. (pořadatelem Noir Film Festivalu – dále jen „NFF“, IČO: 22745467, DIČ: CZ22745467, se sídlem: V mezihoří 1211/13, Libeň, Praha 8, PSČ 180 00, e-mail: vstupenky@noirfilmfestival.cz, tel.: +420 737 205 318 – pouze v naléhavých případech; dále jen „Prodávající“ nebo „Provozovatel“) a zákazníkem.

1.2. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a zákazníkem – kupujícím vzniká koupí vstupenky nebo akreditace/pasu na filmovou projekci/projekce nebo doprovodné představení provozované Prodávajícím v rámci NFF.

1.3. Zákazník, který zakoupí vstupenku nebo akreditaci/pas přímo v provozovně Prodávajícího (Festivalovém centru na hradě) nebo v rezervační aplikaci přes internet, vyjadřuje tak souhlas s VOPN, které jsou pro obě smluvní strany závazné.

1.4. Pro smluvní vztah mezi Prodávajícím a zákazníkem je rozhodující verze VOPN platná v den uhrazení platby kupní ceny za vstupenku nebo akreditaci/pas.

2. Vysvětlení pojmů

2.1. Zkratkou „VOPN“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky pro festivalový Noir rezervační systém.

2.2. Vstupenkou nebo akreditací/pasem (dále jen „akreditace“ nebo „pas“) se rozumí jedna vstupenka nebo více vstupenek nebo jedna či více akreditací, které si zákazník rezervuje/objedná a zaplatí v pokladně Prodávajícího ve Festivalovém centru umístěném na hradě Křivoklát (v liché kalendářní roky) nebo hradě Český Šternberk (v sudé kalendářní roky) v době konání NFF.

2.3. Elektronickým potvrzením o úhradě ceny vstupenky nebo festivalové akreditace je doklad, který obdrží zákazník po zaplacení ceny vstupenky nebo fest. akreditace po jejím/jejich objednání přes Noir rezervační systém (dále jen „NRS“), a to převodem z bankovního účtu zákazníka nebo prostřednictvím platby přes přidělený QR kód pro rychlou platbu, zaslaný na registrovaný e-mail zákazníka v NRS.

2.4. Uvedená kupní cena vstupenky je cenou aktuální pro objednanou filmovou projekci, doprovodné představení nebo akreditaci na NFF, tato cena obsahuje DPH v zákonné výši a je cenou konečnou.

2.5. Festivalovými akreditacemi na NFF jsou tzv. „Štědré akreditace“ a „Základní akreditace“.

2.5.1. Štědré akreditace (s darem NFF): Sponzor pas (s platností po celou dobu konání NFF) a Noir pas (s platností po celou dobu konání NFF);

2.5.2. Základní akreditace: Celofestivalový pas (s platností po celou dobu konání NFF), Víkendový pas (s platností v pátek a sobotu na NFF) a Jednodenní pas (s platností na jeden konkrétní den konání NFF – čtvrtek, pátek nebo sobotu);

3. Koupě vstupenky a/nebo akreditace

3.1. Vstupenku nebo akreditaci může zákazník zakoupit přímo v pokladně Festivalového centra (dále jen „pokladna FS“) umístěného v místě a době konání konkrétního ročníku NFF, kdy při platbě na pokladně Prodávajícího obdrží vstupenku, nebo přes internet (NRS) s odkazem na stránkách Prodávajícího: www.noirfilmfestival.cz.

3.2. Při koupi vstupenky v pokladně FS vybírá zákazník z dosud volných vstupenek bez označení místa v sále nebo na nádvoří hradu, nebo si vstupenku může nezávazně rezervovat/objednat přes speciální rezervační systém NRS a nejpozději sedm /7/ dní (platí pouze do patnáctého /15./ dne před začátkem NFF) po rezervaci/objednání vstupenky ji zaplatit a poté vyzvednout v pokladně FS až v době konání NFF. V případě rezervace/objednání vstupenky čtrnáct /14/ a méně dnů před začátkem konání NFF

může zákazník zaplatit vstupenku nejpozději dva /2/ dny po její rezervaci. Zákazník po provedení rezervace přes NRS obdrží na jím registrovaný e-mail zprávu, která obsahuje platební informace pro platbu ceny vstupenky nebo vstupenek převodem z bankovního účtu zákazníka a informaci pro rychlou platbu prostřednictvím QR kódu. Zákazník předloží po příchodu do pokladny FS elektronické potvrzení o úhradě ceny vstupenky, na jehož základě obdrží objednanou vstupenku v papírové podobě. V případě, že si zákazník nevyzvedne rezervovanou a zaplacenou vstupenku nejpozději patnáct /15/ minut před zahájením příslušné festivalové filmové projekce, může Provozovatel vstupenku uvolnit k dalšímu prodeji bez dalšího oznámení zákazníkovi.

3.3. Při koupi festivalové akreditace v pokladně FS vybírá zákazník z dosud volných pasů na konkrétní ročník NFF, nebo si pas může nezávazně rezervovat/objednat přes speciální NRS a nejpozději sedm /7/ dní (platí pouze do patnáctého /15./ dne před začátkem NFF) po rezervaci/objednání pasu jej zaplatit a poté vyzvednout v pokladně FS až v době konání NFF. V případě rezervace/objednání pasu čtrnáct /14/ a méně dnů před začátkem konání NFF může zákazník zaplatit akreditaci nejpozději dva /2/ dny po její rezervaci. Zákazník po provedení rezervace přes NRS obdrží na jím registrovaný e-mail zprávu, která obsahuje platební informace pro platbu ceny akreditace nebo akreditací převodem z bankovního účtu zákazníka a informaci pro rychlou platbu prostřednictvím QR kódu. Zákazník předloží po příchodu do pokladny FS elektronické potvrzení o úhradě ceny akreditace, na jehož základě obdrží objednaný pas v Provozovatelem schválené a autorizované podobě. V případě, že si zákazník nevyzvedne rezervovaný a zaplacený pas nejpozději patnáct /15/ minut před zahájením závěrečné filmové projekce z programu NFF, tento pas propadá bez další náhrady, pokud se zákazník nedohodne s Prodávajícím individuálně (osobně či e-mailem) jinak.

3.4. Sponzor i Noir pas opravňuje zákazníka rezervovat/objednat v pokladně FS nebo přes NRS jednu vstupenku až na dvacet /20/ filmových projekcí NFF.

3.5. Celofestivalový pas opravňuje zákazníka rezervovat/objednat v pokladně FS nebo přes NRS jednu vstupenku až na sedmáct /17/ filmových projekcí NFF. Víkendový pas opravňuje zákazníka rezervovat/objednat v pokladně FS nebo přes NRS jednu vstupenku až na devět /9/ filmových projekcí NFF v pátek a sobotu. Jednodenní pas opravňuje zákazníka rezervovat/objednat v pokladně FS nebo přes NRS jednu vstupenku až na čtyři /4/ filmové projekce NFF v konkrétní jeden určený den dle předchozí volby zákazníka (s výjimkou středy).

4. Ostatní podmínky

4.1. Zákazník bez zakoupené akreditace bere na vědomí, že si může současně rezervovat nejvýše pět /5/ samostatných vstupenek na jednu /1/ filmovou projekci a maximálně deset /10/ vstupenek na filmové projekce na NFF celkem. Pokud zákazník nedodrží toto omezení, Provozovatel neručí za správné provedení rezervací přesto, že zákazník obdrží e-mail o potvrzení rezervace. Provozovatel si vyhrazuje právo na zrušení takové rezervace, a to bez oznámení zákazníkovi.

4.2. Zákazník se zakoupenou akreditací bere na vědomí, že si může současně rezervovat vstupenku na počet filmových projekcí na NFF vyčíslený v ustanoveních 3.4. a 3.5. Pokud zákazník nedodrží toto omezení, Provozovatel neručí za správné provedení rezervací přesto, že zákazník obdrží e-mail o potvrzení rezervace. Provozovatel si vyhrazuje právo na zrušení takové rezervace, a to bez oznámení zákazníkovi.

4.3. Zákazník může zaslat na bankovní účet NFF „kredit“, který později slouží např. k rychlejšímu objednání festivalové akreditace nebo rezervaci vstupenky na již vyprodanou filmovou projekci, pokud se na ni uvolní místo v sále a zákazník je zařazen do fronty náhradníků na takovou projekci tím, že se už jako na vyprodanou dříve přihlásí. Pokud zasláný kredit zákazník během konání NFF nevyužije, je mu vrácen nejpozději do třiceti /30/ dnů po skončení příslušného ročníku NFF převodem na bankovní účet, z něhož byl kredit zaplacen.

4.4. Provozovatel není odpovědný za obtíže způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním elektronického potvrzení o úhradě ceny vstupenky/vstupenek nebo pasu. Jejich padělání je trestné. Elektronické potvrzení o úhradě ceny vstupenky/vstupenek nebo pasu se rovněž stává neplatným, jestliže z něj nejsou patrné údaje potřebné pro jeho kontrolu nebo bylo pozměněno dodatečnými

úpravami.

5. Ochrana osobních údajů

5.1. Rezervací vstupenky nebo akreditace prostřednictvím internetu (a ve výjimečném případě i prostřednictvím e-mailu) dává zákazník Provozovateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákonem č. 40/1995 Sb. a zákonem č. 480/2004 Sb., v platném znění, souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon, případně dalších údajů uvedených v registračním formuláři za účelem realizace rezervace vstupenky nebo akreditace přes NRS, případně pro účely reklamace nebo informace o zrušené filmové projekci na NFF po dobu jednoho roku. Provozovatel se zavazuje, že uvedená osobní data jsou považována za přísně důvěrná a nebudou nikdy prodána nebo převedena na někoho jiného. Všechny osobní údaje budou přísně utajeny a budou užívány pouze pro účely Provozovatele.

5.2. Údaje, které budou sloužit pro úhradu kupní ceny za objednanou vstupenku nebo akreditaci, jsou poskytovány přímo společnosti FrameStar s.r.o. (IČO: 05150655), která vytvořila NRS a Provozovatel nemá k těmto údajům přístup. Tyto údaje jsou chráněny způsobem upraveným v předchozím ustanovení 5.1. VOPN.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1. Dle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) nemá zákazník právo od smlouvy odstoupit, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu a době.

6.2. V případě, že dojde ke zrušení jakékoli filmové projekce ze zveřejněného programu NFF, na níž si zákazník již zakoupil vstupenku v pokladně FS nebo přes NRS, bude zákazníkovi vrácena kupní cena za těchto podmínek:

- a) u vstupenky zakoupené v pokladně Provozovatele, bude zákazníkovi vrácena zaplacená cena, pokud se bez zbytečného odkladu dostaví do pokladny FS na hradě, kde vstupenku zakoupil, popřípadě, bude-li mít zákazník zájem, může mu být vstupenka vyměněna za vstupenku na jinou filmovou projekci z programu NFF v pokladně FS ve stejné hodnotě,
- b) u vstupenky zakoupené přes NRS bude zákazníkovi vrácena zaplacená cena po písemném uplatnění reklamace, a to bankovním převodem na účet, z něhož byla uhrazena, nedohodne-li se zákazník s Provozovatelem písemně jinak (postačí e-mailem).

6.3. V případě, že si zákazník zakoupí přes NRS nebo v pokladně FS některou ze základních festivalových akreditací (viz ust. 2.5.2. VOPN), na níž nevyčerpá žádnou z možných vstupenek na filmové projekce NFF, je oprávněn ji z vážných zdravotních nebo osobních důvodů zrušit (e-mailem) nebo vrátit v pokladně FS na hradě a požadovat vrácení již zaplacené kupní ceny, avšak pouze do výše dvou třetin (2/3) z ceny akreditace. Provozovatel vrátí zákazníkovi max. dvě třetiny (2/3) z ceny akreditace pouze za předpokladu, bude-li mu zákazníkem konkrétní vážný důvod pro zrušení nebo vrácení akreditace rozumným způsobem doložen, a to bankovním převodem na zákazníkem písemně oznámený účet.

7. Rozhodné právo, soudní místo a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

7.1. Smluvní vztahy mezi Prodávajícím a zákazníkem se řídí českým právem a pro případné soudní spory jsou příslušné české soudy.

7.2. Pro řešení sporů mezi Prodávajícím a zákazníkem je místně příslušný obecný soud Prodávajícího, pokud právní předpis nestanoví jinak.

7.3. Zákazník je oprávněn, vznikne-li mezi ním a Prodávajícím spor a nepodaří-li se takto vzniklý spor vyřešit smírnou cestou, obrátit se s návrhem řešení takového sporu na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: <https://coi.gov.cz/>.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tyto VOPN jsou platné pro smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a zákazníkem.
- 8.2. Prodávající si vyhrazuje právo změny VOPN bez předchozího upozornění.
- 8.3. Toto znění VOPN nabývá účinnosti dne 1. 5. 2025.